

# WARUNKI REZERWACJI I ZAMÓWIEŃ

## § 1. Informacje ogólne

- A. Niniejsze „Warunki Rezerwacji i Zamówień” zwane dalej w tekście **‘Warunkami RiZ’** dotyczą kursów dostępnych na portalu ogarniam.ai i określają zasady ich sprzedaży i realizacji.
- B. Wszystkie kursy realizowane są przez Techserio Sp. z o.o. z siedzibą w Milanówku przy ulicy Tadeusza Kościuszki 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747709, NIP: 5291822990, Regon: 381222194 zwaną dalej w tekście **‘Prowadzącym’**.
- C. Kursy adresowane są do osób fizycznych, osób prowadzącą działalność gospodarczą oraz osób prawnych zwanych dalej w tekście **‘Klientem’**.
- D. Każda osoba wskazana przez Klienta, na rzecz której Klient zamówił kurs zwana jest dalej w tekście **‘Uczestnikiem’**.
- E. Wszelkie informacje dotyczące kursów oferowanych na portalu Ogarniam.ai można uzyskać:
  - na stronach www: [www.ogarniam.ai](http://www.ogarniam.ai)
  - e-mailem: [kontakt@ogarniam.ai](mailto:kontakt@ogarniam.ai)
  - telefonicznie: +48 731-574-574
- F. Materiały szkoleniowe, opracowania, testy oraz metody realizacji kursów są przedmiotem przysługujących ‘Prowadzącemu’ autorskich praw majątkowych. Klienci i Uczestnicy nie nabywają żadnych praw autorskich do otrzymanych materiałów, a w szczególności do ich dystrybucji bez pisemnej zgody ‘Prowadzącego’.
- G. Udział w kursach wymaga zaakceptowania niniejszych ‘Warunków RiZ’ oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji usługi.

## § 2. Rezerwacje kursów

1. Podstawą uczestnictwa w kursie jest **‘Rezerwacja’**, czyli wyrażenie chęci udziału w nim poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zgłoszeniowego dostępnego przy każdym szkoleniu na stronie Prowadzącego.
2. Rezerwacja jest ważna 24 godziny od momentu przesłania, poprawnie wypełnionego formularza.
3. Liczba miejsc na każdym kursie jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń. Prowadzący zastrzega sobie możliwość odwołania kursu lub zmiany jego terminu w przypadku braku wystarczającej liczby uczestników lub wystąpienia innych istotnych okoliczności.
4. Po wypełnieniu formularza Klient otrzymuje fakturę pro-formę, którą należy opłacić zgodnie z wytycznymi na formularzu faktury.
5. Rezerwacja terminu nie jest równoznaczna z zamówieniem kursu.
6. Kalendarz dostępnych terminów kursów jest widoczny na stronie Ogarniam.ai.

## § 3. Zamówienia kursów

1. Po dokonaniu rezerwacji, Prowadzący prześle mailem fakturę pro-forma oraz Warunki RiZ. Faktura pro-forma wskazuje: wybrany kurs, kwotę do zapłaty, termin płatności oraz numer konta bankowego Prowadzącego. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest terminowe opłacenie rezerwacji na podstawie przedmiotowej faktury pro-forma.
2. Brak zapłaty za kurs w wyznaczonym terminie, skutkuje anulowaniem rezerwacji oraz całego zamówienia.
3. Opłacenie zamówienia, gwarantuje niezmiennosc ceny kursu.

## § 4. Płatności

1. Prowadzący posiada jeden rachunek bankowy prowadzony w PKO BP o numerze: 67 1020 4900 0000 8702 3154 1597 i nigdy nie prosi o wpłaty w jakikolwiek inny sposób.
2. Prowadzący nie akceptuje płatności gotówką.
3. Za datę zapłaty, uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Prowadzącego.
4. Prowadzący nie przyjmuje płatności bez wypełnienia formularza rezerwacyjnego i bez faktury pro-forma.
5. Ewentualne zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

## § 5. Odwołanie kursu

1. Wszystkie ceny kursów są cenami umownymi.
2. Prowadzący zastrzega sobie prawo do zmiany terminu kursu lub do odwołania kursu w terminie do 7 dni przed planowaną datą jego rozpoczęcia. Jednakże Prowadzący będzie korzystał z tego prawa jedynie w szczególnych sytuacjach.
3. Prowadzący, w wypadku odwołania kursu informuje o tym fakcie Klienta/Uczestnika w formie pisemnej. Informacja dotycząca odwołania kursu przesyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w formularzy Rezerwacji.
4. W przypadku odwołania kursu przez Prowadzącego, Klient otrzymuje zwrot wniesionych opłat na rachunek bankowy za dany kurs.

## § 6. Zmiana terminu kursu lub rezygnacja

1. Klient ma prawo poprosić o zmianę terminu kursu. Prośba o zmianę terminu musi być złożona w formie pisemnej, minimum 14 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia kursu na adres mailowy [kontakt@ogarniam.ai](mailto:kontakt@ogarniam.ai).
2. Prowadzący ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną za zmianę terminu kursu.
3. W razie nieprzewidzianych okoliczności dopuszczalna jest ewentualna zmiana uczestnika szkolenia.
4. Rezygnacja z kursu nie podlega refundacji.

## § 7. Wymagania techniczne i sprzętowe

1. Szkolenia **'na żywo - LIVE'** prowadzone są przez zoom, Teams lub podobne usługi/komunikatory. Uczestnictwo w kursie możliwe jest przez przeglądarkę internetową lub przez dedykowaną aplikację. Z kursów 'na żywo - LIVE' można korzystać praktycznie z każdego urządzenia mobilnego wyposażonego w kamerę i mikrofon, które jest podłączone do Internetu. Dla komfortu Uczestnika, Prowadzący rekomenduje korzystanie z urządzeń posiadających pełnowymiarową klawiaturę, takich jak: laptopy, notebooki i komputery.
2. Uczestnicy kursów **stacjonarnych** mogą korzystać praktycznie z każdego urządzenia mobilnego podłączonego do Internetu. Dla komfortu Uczestnika, Prowadzący rekomenduje korzystanie z urządzeń posiadających pełnowymiarową klawiaturę, takich jak: laptopy, notebooki i komputery. Uczestnik kursu stacjonarnego, może wypożyczyć laptop na czas trwania kursu za dodatkową opłatą.
3. Prowadzący rekomenduje używanie podczas kursu szybkiego Internetu o przepustowości 100 Mbps.
4. Prowadzący nie ponosi odpowiedzialności za słabą jakość łącza po stronie Klienta/Uczestnika.

## § 8. Zaświadczenia i certyfikaty

1. Prowadzący wystawia standardowe zaświadczenia o ukończeniu każdego kursu. Zaświadczenie wydawane jest w formie elektronicznego dokumentu i wysyłane jest wyłącznie elektronicznie.
2. Uzyskanie Certyfikatu ogarniam.ai jest możliwe za dodatkową opłatą oraz po uzyskaniu pozytywnego wyniku w teście wiedzy z tematów objętych kursem.
3. Wynik pozytywny testu to minimum 90% poprawnych odpowiedzi.

## § 9. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo reklamacji usługi szkoleniowej. Reklamacja powinna być złożona w terminie nieprzekraczającym 5 dni od daty zakończenia szkolenia.
2. Zgłoszenia reklamacji wraz ze szczegółowym opisem, z podaniem imienia i nazwiska Uczestnika oraz adresu e-mailowego można należy przesłać na adres e-mail: [kontakt@ogarniam.ai](mailto:kontakt@ogarniam.ai).
3. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Prowadzący zobowiązuje się rozpatrzyć reklamacje do 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Klienta o rezultacie na podany przez niego adres e-mail.

## § 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników jest Prowadzący. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji usługi szkoleniowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla celu skorzystania z usługi szkoleniowej.
2. Uczestnikom szkoleń przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych, ich sprostowania, aktualizacji, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do celów rozliczeniowych i podatkowych zgodnie z właściwymi przepisami.
4. W sprawach spornych uczestnikom szkoleń przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Prowadzący: telefonicznie: +48 731-574-574 lub mailowo [kontakt@ogarniam.ai](mailto:kontakt@ogarniam.ai)

## § 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2023 roku,
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.