

## POLITYKA PRYMATNOŚCI

### 1. Cel i przetwarzający dane

To jest polityka prywatności RODO dla administratora danych Techserio Sp. z o.o. z siedzibą w Milanówku przy ulicy Tadeusza Kościuszki 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747709, NIP: 5291822990, Regon: 381222194, zwana dalej w tekście 'Techserio', w której wyjaśniamy, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy dane Klienta i Uczestnika/ów kursów. Techserio zbiera i przetwarza dane na własny użytek w celu realizacji kursów.

### 2. Jak zbieramy dane

Zbieramy dane z:

- Formularza Rezerwacyjnego klienta oraz uczestnika/ów,
- korespondencji mailowej,
- rozmów telefonicznych.

### 3. Rodzaje danych (niektóre są opcjonalne):

- Adresy e-mail,
- Imię i nazwisko klienta oraz uczestnika/ów,
- Nazwa firmy i jej NIP,
- Adres firmy,
- Kraj
- Numer telefonu

### 4. Jak wykorzystujemy dane

Wykorzystujemy dane do:

- Umożliwienia Klientom rezerwacji, zamówienia oraz zakupu kursu,
- Wystawienia Klientom dokumentów zakupu,
- Przestrzegania przepisów dotyczących podatku VAT,
- Umożliwienia Uczestnikom uczestnictwa w kursie,
- Kampanii marketingowych (tylko za zgodą użytkownika),

### 5. Jak ujawniamy dane

Techserio nie ujawnia bezpośrednio nikomu danych, chyba że jest to wymóg/nakaz prawny.

### 6. Jak przechowujemy dane

Dane są przechowywane w UE na naszych własnych serwerach. Nie usuwamy danych, chyba że Klienci/Uczestnicy sami o to poproszą.

### 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Klient/Uczestnik, którego dane dotyczą ma prawo do:

- Dostępu do danych (uzyskaj kopię danych)
- Korekty danych (proś o poprawienie danych)
- Wykasowania danych (proś o usunięcie danych).

### 8. Jak złożyć skargę

W przypadku, gdy Klient/Uczestnik, którego dane dotyczą, ma zastrzeżenia co do sposobu, w jaki Techserio zarządza jej danymi, prosimy o kontakt w pierwszej kolejności w celu ustalenia czy sprawę można rozwiązać polubownie i w dobrej wierze.

Jeżeli zaistnieje sytuacja, w której Klient/Uczestnik, którego dane dotyczą uważa, że nie może dojść do porozumienia z Techserio w sprawie jej danych, kontakt z odpowiednim organem nadzorczym jest: Urząd Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00-193 Warszawa, email: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), telefon 22 531 03 00

### 9. Zmiany polityki prywatności

Techserio zastrzega sobie prawo do aktualizacji i modyfikacji niniejszej polityki prywatności, w celu zapewnienia zgodności z prawem i zabezpieczenia interesów Techserio. Aktualna wersja będzie dostępna tutaj: <https://ogarniam.ai/privacy>

### 10. Kontakt i informacje końcowe

W sprawach dotyczących RODO Klient/Uczestnik, którego dane dotyczą proszeni są o kontakt mailowy: [kontakt@ogarniam.ai](mailto:kontakt@ogarniam.ai) lub telefonicznie: +48 731-574-574.

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2023 roku.